



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی خراسان شمالی
مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی امام رضا (ع) شهرستان بجنورد

راه‌های خودمراقبتی

آشنایی با قوانین و مقررات

بخش مغز و اعصاب

بخش مغز و اعصاب



گروه هدف : بیماران

پاییز ۱۳۹۵

شماره تماس: ۳۲۲۲۸۱۱۱ - داخلی ۱۸۱

بیمار گرامی :

در صورت وجود تب و لرز
سوزش و تکررادرار
بی اختیاری و فوریت در ادرار
سرفه و خلط چرکی
هرگونه تغییر در سطح هوشیاری ،
۴۸ ساعت پس از ترخیص به پزشک معالج مراجعه نمایید

شماره تماس با درمانگاه تخصصی : ۳۲۲۲۴۷۰۵

آموزش صحیح شستن دست

دست‌های کثیف را با آب صابون بشویید
مدت زمان مناسب برای شستن دست ها ۴۰ تا ۶۰ ثانیه
با آب و صابون و ۲۰ تا ۳۰ ثانیه با هندراب می باشد



تهیه کننده:

آمنه حکیمی زاده (سرپرستار بخش مغز و اعصاب)

لاله زار حسین زاده (کارشناس مسئول سلامت همگانی)

منشور حقوق بیمار :

• **بیمار حق دارد** در اسرع وقت درمان و مراقبت مطلوب، موثر و همراه با احترام بدون توجه به عوامل نژادی، فرهنگی و مذهبی از گروه درمان انتظار داشته باشد .

• **بیمار حق دارد**، محل بستری، پزشک، پرستار و سایر اعضاء گروه معالج را در صورت تمایل بشناسد.

• **بیمار حق دارد** در خصوص مراحل تشخیص، درمان و سیر بیماری خود اطلاعات ضروری را شخصاً یا از طریق یکی از بستگان از پزشک معالج درخواست نماید.

• **بیمار حق دارد** قبل از انجام اقدامات و اجرای درمان اطلاعات ضروری در خصوص عوارض احتمالی را از پزشک خود دریافت نماید و در انتخاب شیوه درمان مشارکت نماید.

• **بیمار حق دارد** جهت حفظ حریم شخصی خود از محرمانه ماندن محتوای پرونده پزشکی خود اطمینان حاصل نماید .

• **بیمار حق دارد** از رازداری پزشک و دیگر اعضاء تیم برخوردار باشد لذا حضور افرادی که مستقیماً در روند درمان شرکت ندارند موکول به کسب اجازه از بیمار خواهد بود .

• **بیمار حق دارد** از دسترسی به پزشک معالج و دیگر اعضاء اصلی گروه درمان در طول مدت بستری ، انتقال و پس از ترخیص اطمینان حاصل نماید.

• **بیمار حق دارد** در صورت اعزام و ادامه درمان قبلاً از مهارت گروه معالج مزایای تعرفه ها و پوشش بیمه ای خدمات در مرکز درمانی مقصد مطلع گردد.

بیمارستان امام رضا (ع) - بجنورد

۸ - ۲۲۲۸۱۱۱ - ۵۸۳

همراه محترم بخش نورولوژی

با آرزوی بهبود هر چه سریعتر برای بیمارتان موارد زیر جهت

رفاه مال شما و بیمار عزیز تدوین شده است

❖ به هنگام بستری کلیه دارو های مصرفی یا مواد خاص را به اطلاع پرستار بخش و پزشک برسانید ..

❖ در هنگام پذیرش لباس مخصوص بخش پوشیده شود. شما می توانید این لباس را بعد از ترخیص در صورت تمایل همراه خود ببرید .

❖ همراهان در هنگام ویزیت بالینی بیماران دیگر باید از اتاق خارج شوند و فقط هنگام ویزیت بیمار خود حضور داشته باشند.

❖ در صورت داشتن سوال از پزشک لطفا هنگام ویزیت اقدام نمایید .

❖ لطفاً جهت تکمیل مدارک مربوط به بیمه با خانم قربانپور کارشناس ترخیص در ارتباط باشید .

❖ برای پیگیری CT و جواب آزمایشات به منشی بخش در ساعات اداری مراجعه نمایید.

❖ تحت هیچ شرایطی به سرم بیمار دست نزنید و در صورت لزوم پرستار را مطلع نمایید.

❖ سنگ تیمم و جا نماز در تمام اتاق ها ی بخش موجود می باشد .

❖ از آوردن گل طبیعی به بخش خودداری نمایید .

❖ ساعت ملاقات بیماران هر روز از ساعت ۱۵-۱۶ می باشد .

❖ از ورود به اتاق دیگر بیماران و دست زدن به تخت و کمد و وسائل شخصی بیماران دیگر و دست زدن به سر سوزن ها و پنبه خونی و دیگر ابزار پرهیز شود .

❖ برای ایمنی بیشتر بیماران لطفا همیشه نرده تخت بالا بکشید و برای بلند شدن از دسته بالای تخت کمک بگیرید .

❖ حتما در صورت نیاز به پرستار از زنگ احضار پرستار استفاده نمایید .

❖ ساعت صبحانه ۶:۴۵ و نهار ۱۲:۰۰ و شام ۱۸:۳۰ می باشد

❖ در سطل های زباله با کیسه زرد به هیچ وجه آشغال انداخته نشود.

❖ جایز نیست مریض به سبب عاجز ماندن از طهارت و پاکی نمازش را به تاخیر بیندازد بلکه هر قدر برایش مقدور است برای خود پاکی حاصل کند و نمازش را در وقتش می خواند هر چند که نجاست بریدن یا لباس یا جایش باقی بماند و هنگام وضو، وضو و هنگام غسل، غسل نماید اگر نتوانست تیمم کند دیگری او را یاری دهد.

بیماران گرامی و همراهیان ارجمند

ضمن عرض خیر مقدم ، جهت ارتقاء سطح کمی و کیفی خدمات ، انتقادات و پیشنهادات سازنده شما راهگشا خواهد بود .

جهت ارائه انتقادات و پیشنهادات راهکارهای زیر پیشنهاد

می شود :

مراجعه حضوری در شیفت صبح به واحد طرح تکریم

ارباب رجوع واقع در طبقه دوم واحد اداری .

تلفن ۳۲۲۳۱۵۵ داخلی ۲۲۰

مراجعه حضوری در شیفت عصر و شب به دفتر پرستاری

(سوپر وایزر وقت) جنب حسابداری ترخیص .

تلفن ۳۲۲۴۵۰۲۰ داخلی ۱۵۰ و ۲۵۰ و ۲۵۲

سندوق های طرح تکریم ارباب رجوع (انتقادات و

پیشنهادات) در واحدهای بیمارستان موجود است در

صورت تمایل فرمهای مربوطه تکمیل و نظرات سازنده

جنابعالی منعکس شود .

سامانه پیامک بیمارستان ۳۰۰۵۹۲۸

سامانه دریافت رسیدگی به شکایات وزارت بهداشت و درمان ۱۵۹۰

سامانه نظارت بر اجرای تعرفه خدمات سلامت ۱۶۹۰

سامانه اطلاعات دارویی و شکایات ۱۴۹۰